



## INFORME DE GESTIÓN CUARTO TRIMESTRE 2022

Bogotá D.C., 2 de enero 2022

Señor Coronel (RA)  
**RICHARD OSWALDO GONZALEZ VERA**  
Subgerente de Vivienda y Proyectos.  
Bogotá D.C.

### Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Servicios de atención al afiliado
- IV. Visitas a Unidades Militares y charla financiera
- V. Modelos de solución de vivienda
- VI. Registro fotográfico

### I. INTRODUCCIÓN

En el presente informe se describe la gestión realizada por el personal de la Oficina Enlace Ejército Nacional ante Caja Honor, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, prestando una orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías, así como facilitar la comunicación y coordinación con el Ejército Nacional.

### II. ASUNTO

Informe de Gestión sobre las actividades desarrolladas por la Oficina Enlace Ejército Nacional durante el cuarto trimestre de 2022.

### III. SERVICIOS DE ATENCIÓN AL AFILIADO.

La Oficina Enlace Ejército Nacional, durante el cuarto trimestre 2022 realizó actividades tendientes a contribuir con la misión y el cumplimiento de las metas establecidas por la Entidad en cada uno de los modelos de solución de





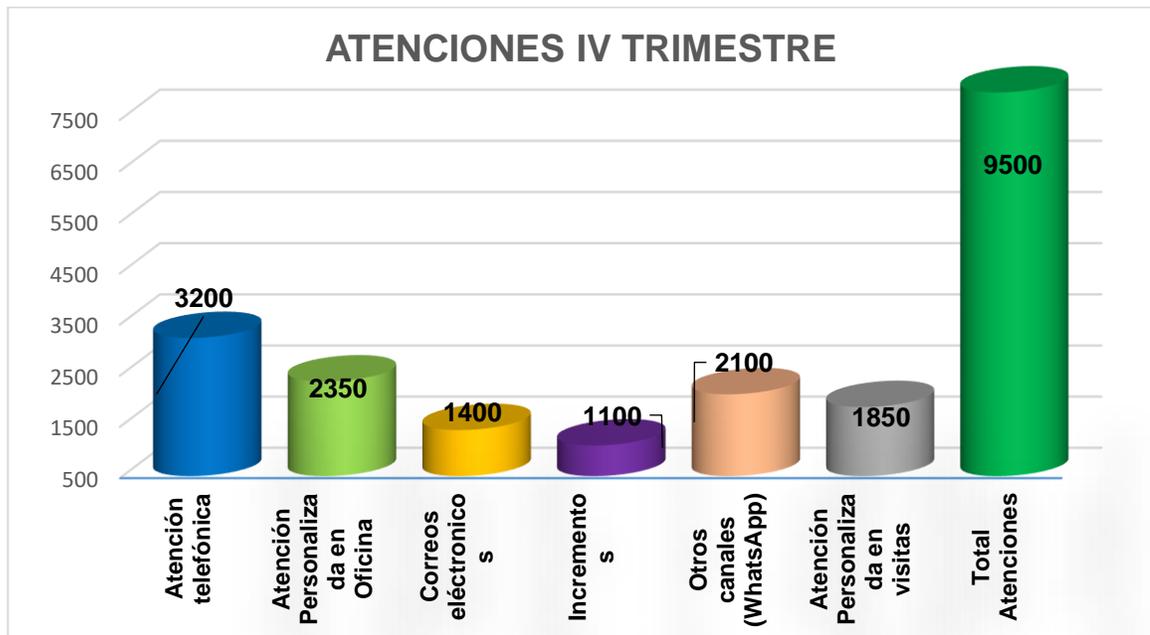
vivienda, coadyuvando con ello al logro de los objetivos estratégicos y de calidad; de igual modo la gestión efectuada apoyó el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados a nivel nacional, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

Se mantiene la constante comunicación con los señores Sargentos Mayores Asesores de Comando, Jefes de Personal y Jefes de Bienestar de las unidades del Ejército Nacional, con el propósito de mantener una permanente divulgación de todas las actividades y/o visitas realizadas por Caja Honor, cada una de ellas con enfoque al personal de afiliados que ya cumplieron o están próximos a cumplir el total de cuotas para el otorgamiento del subsidio de vivienda, realizando invitación especial para que inicien los trámites y eviten la pérdida de este beneficio.

Por orden de Gerencia General, el cronograma de trabajo y visitas a las unidades a nivel nacional fue autorizado, por lo que el esfuerzo principal realizado por la Oficina Enlace Ejército Nacional en el cuarto trimestre 2022 fue en visitas a las unidades autorizadas, no obstante se procedió a dar cumplimiento y se efectuó la mayor gestión posible, visitando a las Unidades así: VIGÉSIMA SEGUNDA BRIGADA, BITER 22, BASPC 22, CUARTA DIVISIÓN, OCTAVA DIVISIÓN, DÉCIMA TERCERA BRIGADA, BAPOM 15, BAPOM 13, ESCAB, ESINF, ESLOG, ESING, ESART, ESCOM, COING, COPER, BATAR, FORTALEZA, DÉCIMA SEGUNDA BRIGADA, VIGÉSIMA SÉPTIMA BRIGADA, BITER 12, BEFER 2, FUERTE MILITAR TOLEMAIDA, BASER 5, BICAL 5, BIRIC 14, BAMMA 2, QUINTA BRIGADA, SEGUNDA DIVISIÓN, OCTAVA DIVISIÓN, GRULI 7, CENAC, BAADA 2, BAACA 2, BAFUR 2, CUARTA BRIGADA, BIGIR, BIOSP, EJEBE, BAPOM 4, BAJES, BASER 4, BAIMI 7, BIPEB, GMCOR, DÉCIMA PRIMERA BRIGADA, BIJUN, FUERZA DE TAREA AQUILES, BIPIC 8BASER 3, BADRA 11, 12, GAULA VALLE, TERCERA BRIGADA, BAPOM 3, BASGO 8, BICOD, BIVEN Y BIPAL; en busca de orientar y coadyuvar al personal que cumplió o está por cumplir las cuotas para solución de vivienda, impactando positivamente la estadística de las sedes a nivel nacional, oficinas donde fueron entregados los trámites recepcionados.

En la gráfica que se ilustra a continuación, se ven reflejadas las atenciones realizadas por las diferentes modalidades por parte de personal de la Oficina Enlace del Ejército, así:



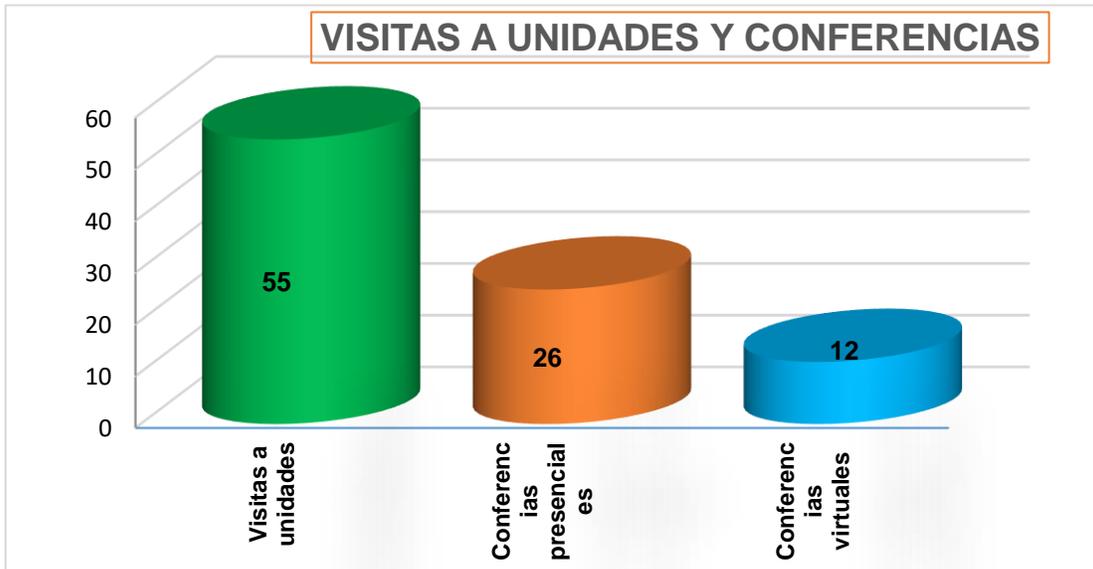


#### IV. VISITAS A UNIDADES MILITARES Y CHARLA FINANCIERA.

Durante el cuarto trimestre reportado se realizaron 26 conferencias de difusión y promoción de los modelos de solución de vivienda y capacitaciones financieras efectuadas en las unidades visitadas, en ella con el propósito de apoyar el mejoramiento de la calidad de vida de los afiliados, proporcionando asesoría, orientación y suministro de información sobre los trámites y servicios de la Entidad en temas de solución de vivienda y manejo de cesantías.

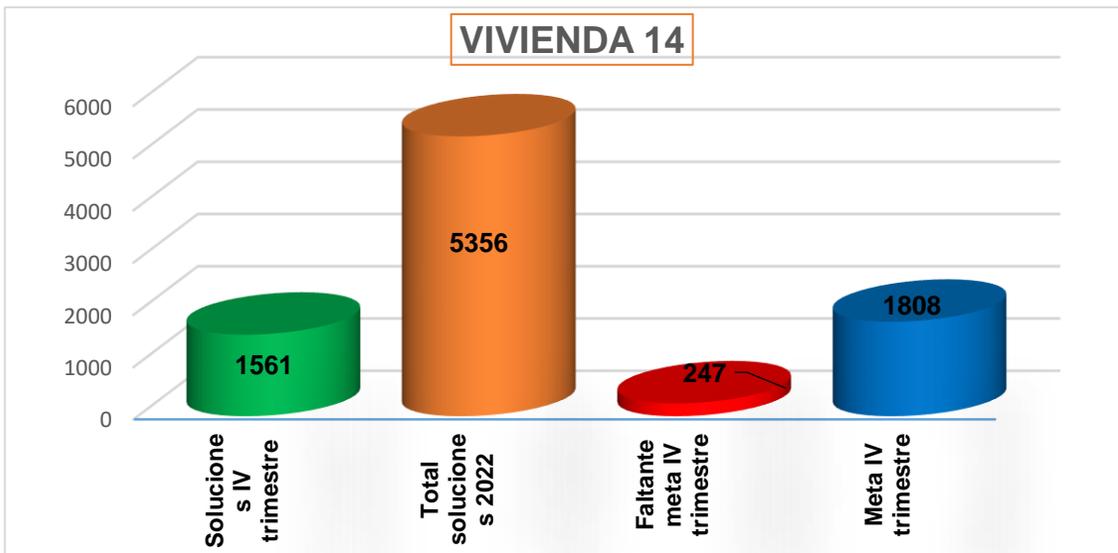
- Modelo de solución de vivienda 14.
- Modelo de solución de vivienda 8.
- Modelo Fondo de solidaridad.
- Líneas de crédito Caja Honor.
- Trámite de retiro parcial de cesantías y devolución de saldos pendientes.
- Orientación para el diligenciamiento de formatos internos Caja Honor.
- Capacitación financiera
- Veteranos

Así mismo cabe resaltar que en mencionadas visitas se realizó difusión, entrega de revistas notivivienda y folletos informativos; del mismo modo se efectuó recepción de documentos para radicación en las sedes, entre los que se relacionan los diferentes modelos de solución de vivienda, postulaciones líneas de crédito y demás servicios que presta Caja Honor.



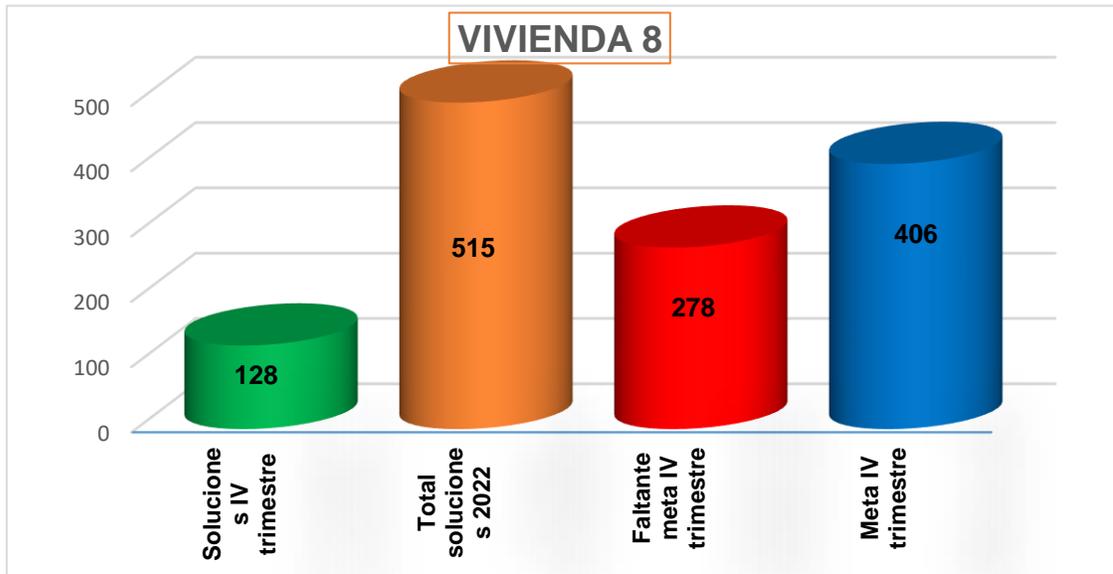
## V. MODELOS DE SOLUCIÓN DE VIVIENDA

Como resultado del cuarto trimestre 2022, en el **Modelo de Solución de Vivienda 14**, se dio cumplimiento al **86.34%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades descritas en los numerales III y IV del presente informe, así como la constante comunicación del personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional, con los afiliados en pro de una orientación e inducción oportuna y clara para los diferentes modelos de solución de vivienda; cifras mostradas a continuación:

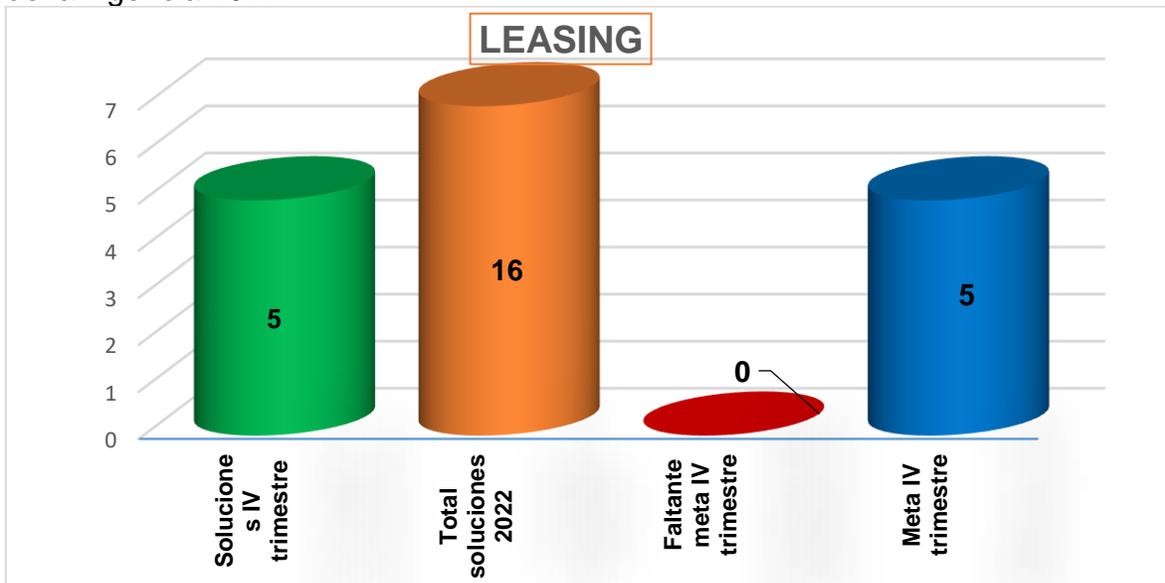




En el **Modelo de Solución de Vivienda 8**, se obtuvo como resultado un cumplimiento del **31.53%** de la meta establecida, producto de las gestiones y actividades realizadas por el personal de la Oficina Enlace del Ejército Nacional durante el trimestre evaluado, así:



Durante las visitas y conferencias realizadas, se ha realizado una amplia difusión, promoción y divulgación de las líneas de crédito **leasing e hipotecario** y se obtuvo como resultado un cumplimiento del **100%** de la meta establecida en el IV trimestre de la vigencia 2022.





## VI. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS DURANTE EL IV TRIMESTRE.





VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas, para Colombia entera.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.



VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.



Atentamente,

Teniente Coronel. CARLOS ALÍ URQUIJO GÓMEZ  
Jefe Oficina Enlace Ejército Nacional Caja Honor

Elaborado por:   
SS. DUENDECIDE ROBINSON  
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor

Vo. Bo.   
SS. MEDINA WILLIAM  
Suboficial Enlace Ejército Caja Honor

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

NIT: 860021967 - 7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá 601 755 7070  
Línea gratuita nacional 01 8000 185 570  
www.cajahonor.gov.co - contactenos@cajahonor.gov.co  
Carrera 54 No. 26-54 - Bogotá D.C. Colombia

BIENESTAR Y EXCELENCIA



CO-SC2992-1



CO-SI-CER507703



ST-CER887079



Grupo Social y Empresarial de la Defensa  
Por nuestras Fuerzas Armadas,  
para Colombia entera.